

CLUB VIVIARANCIONE

Informativa trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("General Data Protection Regulation", in seguito "GDPR" o "Regolamento") - la informiamo in merito al trattamento dei dati personali che la riguardano.

L'adesione al programma "Club Viviarancione (o "Club")" prevede che siano oggetto di trattamento (per le finalità di cui sotto):

- dati personali che sono già in possesso del titolare del trattamento, quali dati anagrafici, dati legati al tipo di contratto in essere dati personali ulteriori raccolti in fase di adesione, segnatamente contatto mail;
- dati personali generati in ragione dell'utilizzo del Club, quali acquisti fatti, posizione (se attivata nel dispositivo / browser e comunque puntuale legata al servizio e non continuativa), prodotti navigati.

Titolare dei trattamenti è Vivigas S.p.A. con sede in via Vittorio Emanuele II n. 4/28 - 25030 Roncadelle (BS), mail: servizio.clienti@vivigas.it. L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

L'Azienda raccoglie e tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente funzionali alla corretta gestione del Club, dei processi di assegnazione degli sconti offerti dal servizio e per poter rispondere alle richieste e segnalazioni degli utenti;
- b) finalità funzionali all'attività dell'Azienda, quali finalità di marketing operativo e strategico (invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali, ricontatto telefonico) e funzionali alla promozione di iniziative relative al portale (quali speciali scontistiche, introduzione di nuovi marchi e similare);
- c) analisi, previo Suo consenso e attraverso elaborazioni elettroniche, del suo profilo di utilizzatore del programma di loyalty al fine di individuare servizi e prodotti di suo interesse rispetto ai quali darle specifica informazione.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti a) è obbligatorio con la sottoscrizione del contratto di adesione al Club e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per l'Azienda di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale da Lei richiesto o impedire la prosecuzione di eventuali rapporti in corso. Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui ai punti b) e c) è facoltativo. Il mancato conferimento impedisce l'individuazione di ulteriori prodotti di Suo eventuale interesse di cui alla finalità c).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il trattamento dei dati personali per la finalità c) avrà luogo con modalità informatiche e non, i dati personali saranno trattati mediante loro classificazione per contribuire alla produzione di liste di destinatari delle comunicazioni commerciali del titolare che si ritiene potrebbero essere interessati ad un determinato prodotto/servizio.

I destinatari del dato personale sono soggetti terzi autorizzati:

- che forniscono per conto dell'Azienda specifici servizi elaborativi ovvero che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro (es: gestione e manutenzione del Club, ecc.);
- la cui facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi. Saranno conservati esclusivamente i dati personali imprescindibili per la corretta gestione del Club, dei processi di assegnazione degli sconti offerti dal servizio e per poter rispondere alle richieste e segnalazioni degli utenti. Il gestore del portale tratterà i dati di navigazione generati dagli utenti al fine di poter comprovarne la provenienza per la corretta applicazione degli sconti. La conservazione dei dati personali utilizzati per produrre analisi relative al suo profilo sarà di dodici mesi, mentre le profilazioni prodotte saranno conservate per ventiquattro mesi massimo.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'articolo 15 e ss del GDPR Le ricordiamo i diritti di:

1. Accesso alle seguenti informazioni:
 - a. finalità del trattamento,
 - b. categorie di dati personali in questione,
 - c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
 - d. esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:

VIVIGAS S.p.A.

Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 - R.E.A. di Brescia n. 439186
<http://www.vivigas.it>



- a. correzione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo,
- b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
 - b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
 - c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
 - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
 - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. limitazione del trattamento:
 - a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
 - b. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
 - c. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
 - d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
 - a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
 - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti. Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Vivigas S.p.A – Via Vittorio Emanuele II n. 4/28, 25030 Roncadelle (BS), mail: servizio.clienti@vivigas.it. In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei dati o Data Protection Officer inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo vivigas.dpo@avvera.it. Per ulteriori informazioni visiti www.vivigas.it e www.vivigas.it/privacy-policy.